

ФОРМАТ «ВОПРОС-ОТВЕТ»



ВОПРОС: В нашем поселковом магазине, куда я постоянно хожу, продавцы отказываются принимать безналичную оплату. Разве нет обязанности у продавца обеспечить для покупателя оплату товара любым удобным способом (по выбору – наличными или в безналичном порядке)?

ОТВЕТ: Нет, такая обязанность возникает не всегда. В соответствии с п.1 ст.16.1 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» продавец обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя.

Обязанность обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт распространяется на продавца, у которого выручка от реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) за предшествующий календарный год превышает двадцать миллионов рублей.

Если место оплаты товаров (работ, услуг) находится в месте, где не предоставляются услуги доступа к подвижной радиотелефонной связи и (или) средствам коллективного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", продавец (исполнитель) освобождается от обязанности обеспечить в этом месте возможность оплаты товаров (работ, услуг) с использованием национальных платежных инструментов.

Также продавец освобождается от обязанности обеспечить возможность оплаты товаров с использованием национальных платежных инструментов в торговом объекте, выручка от реализации товаров в котором составляет менее пяти миллионов рублей за предшествующий календарный год.